

## GUIA INFORMATIVA DEL CANAL DE DENUNCIAS DE IRREGULARIDADES

El Procedimiento de canal de denuncia de irregularidades deberá ser conforme al art. 4 y ss de la de Ley 2/2023 y punto 8 de la norma ISO 37002.

Toda persona que desee denunciar una irregularidad debe contactar con el Responsable de Cumplimiento a través del Canal de Comunicación y denuncias mediante cualquiera de las vías abajo detalladas, poniendo en su conocimiento el tipo de denuncia, los hechos acontecidos, la fecha de los acontecimientos, la persona o personas implicadas y los documentos o información que en su caso sustenten la denuncia.

Las **vías disponibles** son las siguientes:

- <https://partidalogistics.com/operador-logistico-espana/>
- Correo electrónico a [compliance@partidalogistics.com](mailto:compliance@partidalogistics.com)
- Teléfono corporativo 956.58.16.11 seleccionando la opción 7 del departamento Jurídico.
- Cita previa presencial con el Compliance Officer y Responsable del Canal.
- Canal de denuncias externo a través de organismos oficiales establecidos.

**Sobre qué puedo informar:** En el Canal de Denuncias de Irregularidades se puede informar sobre posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos contrarios a nuestro código ético, a la legislación o a nuestra normativa interna. Como por ejemplo cuestiones relacionadas, entre otras, con la contratación pública, el soborno y la corrupción, leyes de competencia, fraude, delitos financieros y prevención del blanqueo de capitales, seguridad de los productos, seguridad del transporte, seguridad alimentaria, sanidad animal y bienestar de los animales, salud pública, protección de los consumidores, protección de la privacidad y de los datos personales y seguridad de las redes, infracciones de las normas en materia de competencia y por último, Infracciones penales o administrativas, graves o muy graves. Se entenderán siempre como muy graves aquellas infracciones que supongan un quebranto para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social.

PARTIDA ADUANAS asegura que su sistema de gestión de la denuncia de irregularidades incluye los siguientes procesos:

- recepción de denuncias de irregularidades
- evaluación de la mejor manera de abordar las denuncias de irregularidades y proteger y apoyar al denunciante;
- tratamiento de las denuncias de irregularidades y las necesidades de protección y apoyo de las personas involucradas;
- conclusión de los casos de denuncia de irregularidades.

PARTIDA ADUANAS tomará las medidas necesarias para mantener la confidencialidad y evitar que el denunciante pueda sufrir ningún tipo de represalia, sanción o consecuencia negativa por el mero hecho de haber formulado una denuncia. Cualquier intento de represalia o incumplimiento de las garantías de confidencialidad será considerado falta muy grave, siendo merecedora de la oportuna medida disciplinaria.